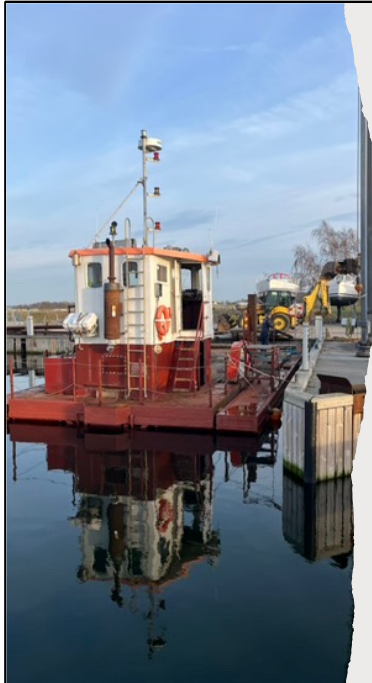


BESTYRELSENS BERETNING

- Den første tid i bestyrelsen
- Personale/serviceniveau
- Vadestedet
- Brugsaftale med kommunen
- Havnens stand
- Maskinernes stand
- Inddragelse af frivilligt arbejde
- Autocampere, vinterbadere
- Havnens service

Der er nu gået et år siden sidste havneforsamling. Det føles som meget længere...

For hold da helt fast, der har været noget at se til for bestyrelsen.



BESTYRELSEN DET FORGANGNE ÅR

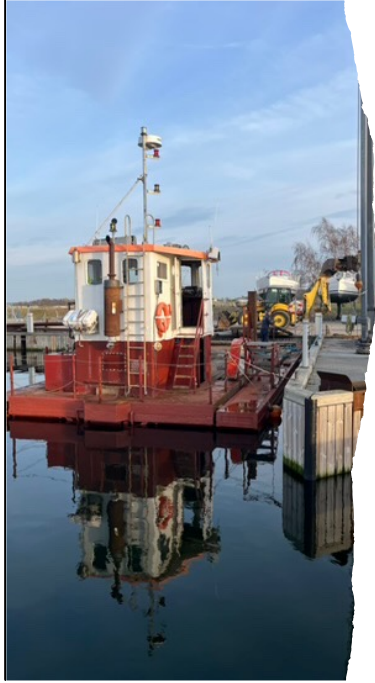
- Sammensætning af bestyrelsen
 - 4 nyvalgte på seneste havneforsamling
 - 4 udtrådt – 2 valgte og 2 uvildige
 - Erstattet af 2 suppleanter og 2 nye uvildige
- Det gik vi til valg på:
 - Gennemsigtighed i forvaltningen - åbenhed
 - Oprydning i "lokumsaftaler"
 - Ikke med i daglig drift
 - Godt samarbejde med klubberne

Da vi, de havneforsamlings-valgte bestyrelsesmedlemmer stillede op sidste år, var det med disse mål:

- Der skulle skabes ro om personaleforhold og ledelse på havnen
- Kommunikationsniveauet skulle forbedres
- Der skulle være størst mulig gennemsigtighed i bestyrelsesarbejdet – især i forhold til havnens forvaltning, så vi undgår de såkaldte lokumsaftaler og forskelsbehandling af havnens brugere.
- Bestyrelsen skulle ikke være en del af den daglige drift.
- Derudover lagde vi vægt på, at samarbejdet med klubberne skulle i højsædet.

Vi kastede os ivrigt ud i arbejdet, men det stod hurtigt klart, at der var en del konflikter indbyrdes i bestyrelsen.

Det kulminerede, da vi besluttede ikke at fastansætte den daværende havnefoged ud over prøvetiden.



BESTYRELSEN DET FORGANGNE ÅR

- Sammensætning af bestyrelsen
 - 4 nyvalgte på seneste havneforsamling
 - 4 udtrådt – 2 valgte og 2 uvildige
 - Erstattet af 2 suppleanter og 2 nye uvildige
- Det gik vi til valg på:
 - Gennemsigtighed i forvaltningen - åbenhed
 - Oprydning i "lokumsaftaler"
 - Ikke med i daglig drift
 - Godt samarbejde med klubberne

Resultatet blev, at tre medlemmer forlod bestyrelsen – to uvildige og et valgt medlem.

Siden trak endnu et medlem sig, så vi både måtte trække på begge suppleanter, der indtrådte i bestyrelsen, og to nye uvildige. Det lykkedes heldigvis at finde to erfarne uvildige, der er en stor berigelse for arbejdet.

Vi har siden valget holdt 10 ordinære bestyrelsesmøder, et heldags bestyrelsesseminar og en del ekstraordinære møder.



PERSONALE

- Uventet stor udskiftning i personalet
 - Ikke mål at udskifte personale – men satte ny retning
 - De rette profiler
 - Fravær
 - Overarbejde
 - Arbejdsmiljø – arbejdsglæde
 - Attraktiv arbejdsplads
 - Brugere er en del af arbejdsglæden

På personalesiden er det ikke lykkedes os at skabe den ro, som vi havde håbet. Indtil nu...

Et af de svære spørgsmål, vi skulle finde svar på, var om den da nyansatte havnefoged havde den rette profil til at skabe det samspil med bestyrelsen, som vi ønskede; hvor vi ikke skulle være en del af den daglige drift. Et flertal vurderede, at det ikke var tilfældet.

Beslutningen om ikke at fastansætte ham afstedkom sygemeldinger fra de tre øvrige medarbejdere, så vi måtte drive havnen med frivillige, der bød sig til, indtil de kom tilbage.

Det skete heldigvis efter nogle dage, men siden kom der flere fraværsdage til.

Ved sin tiltrædelse stod vores nye havnefoged, Karsten, således kun med en delvis fremmødt medarbejdergruppe.

Vi kan i hvert fald konstatere, at siden sidste havneforsamling har vi haft 375 dages registreret fravær i medarbejdergruppen. Det svarer groft sagt til at vi har manglet 2 af vores 4 medarbejdere.

PERSONALE



- Uventet stor udskiftning i personalet
 - Ikke mål at udskifte personale – men satte ny retning
- De rette profiler
- Fravær
- Overarbejde
- Arbejdsmiljø – arbejdsglæde
 - Attraktiv arbejdsplads
 - Brugere er en del af arbejdsglæden

Situation strammede yderligere til, da en medarbejder sagde op. Her var havnefogeden i hele februar og frem til 19. marts den eneste medarbejder på havnen.

Da vi så blev kontaktet af fagforeningen til en medarbejder, der havde svært ved fortsat at se sig selv hos os, valgte vi at lave en fratrædelsesaftale.

Når vi ikke er flere folk på en arbejdsplads som vores, er det sårbart. Hullerne bliver hurtigt store, og vi står med et stort efterslæb i forhold til adskillige opgaver og i forhold til den service, vi mener at brugerne har krav på.

Derfor traf vi den vanskelige beslutning også at opsige den sidste af vores oprindelige stab.

Han kunne bl.a. ikke indgå som kranfører.

Og belært af det seneste år, vil vi gerne undgå den sårbarhed, der ligger i, at der kun er en del af staben, der kan udføre bestemte funktioner, hvorfor vi har valgt at opgradere stillingen.

PERSONALE



- Uventet stor udskiftning i personalet
 - Ikke mål at udskifte personale – men satte ny retning
- De rette profiler
- Fravær
- Overarbejde
- Arbejdsmiljø – arbejdsglæde
 - Attraktiv arbejdsplads
 - Brugere er en del af arbejdsglæden

En ny medarbejder – Jonas Vestergaard – starter i morgen. Han har erfaring med store maskiner. Og derfor ser vi frem til at han, efter oplæring, bl.a. håndterer vores kære både.

Herefter regner vi med, at der kommer fuld damp på alle kedler.

Ude fra kunne det se ud, som om vi har kørt havnen over med en grønthøster.

Da der er personfølsomme oplysninger på spil, kan vi ikke fortælle så meget uden at komme i konflikt med loven. Men både bestyrelse og havnefoged har kæmpet for og er fortsat opsat på at skabe et godt arbejdsmiljø og en attraktiv arbejdsplads, hvor man har lyst til at blive længe.

Vi oplever, at vi nu har et godt team, som går til opgaverne med krum hals.

Vores opfordring til jer alle, er at passe godt på dem. Vi brugere er med til at skabe en god arbejdsplads.

Vi har alle vores ønsker og krav. Men husk også at give dem en chance – især her i starten, hvor de endnu er ved at lære vores sted at kende.



Som vi har fortalt i nyhedsbreve og til dialogmødet, gik Vadestedet konkurs. Første konsekvens blev, at det slog hul i vores kasse, da en pænt stor indtægt forsvandt.

Kommunen har meddelt, at de ønsker at sælge bygningen, og så vidt jeg er orienteret, er det netop blevet sat til salg af kommunen.

Det er med vores accept, at det er sket. Vi stod med en gordisk knude, vi skulle have løst.

Derfor er salget nu betinget af, at vi indgår en ny aftale med kommunen.

Det betyder, at hvis vi ikke finder frem til en aftale, kan salget ikke blive en realitet, før vores brugsaftale enten udløber eller vi siger den op. Begge parter er derfor interesseret i at finde en løsning.

Og det siges, at en køber har meldt sig allerede.

Præmissen for en sådan aftale er, at proventet af salget skal blive på havneområdet, så pengene reinvesteres i toiletbygninger, ny kran, landlogistik og befæstning af landarealet.

Det er ikke helt så ambitiøst som det indtryk, vi havde fået i første omgang, men det vil dog stadig kunne bidrage til at gøre vores havn mere attraktiv og driftssikker.

BRUGSAFTALE M. HOLBÆK KOMMUNE

- Arbejder for lang aftale – 40 år
- Høj grad af samarbejde med kommunen – drift og udvikling
- Fortsat arbejde på at skabe plads til kommunens både på land
 - Landlogistik
 - Forbedring af landareal
 - Håndtering og drift – inddrager kommentarer fra dialogmødet
- Fælles driftsselskab – hvis muligt
- Spørgsmål om lejeindtægter

Vadestedets konkurs åbenbarede, at det er på høje tid at komme i gang med at forny vores brugsaftale med Holbæk Kommune.

Med udgangen af 2028 udløber den nuværende aftale, hvor vi på kommunal jord driver en lystbådehavn med forpligtelse til bl.a. at sørge for, at der er både spisesteder, værft og andre faciliteter, der hører til en havn.

Vi havde håbet på, at vi i dag kunne præsentere et færdigt udkast til en sådan aftale. Men så stærkt er det ikke gået.

Vi har sendt vores bud på en aftale til kommunen, og venter nu på deres ændringsforslag, så vi kan arbejde os ind på hinanden.

Hovedpunkterne i vores udspil er:

- Vi – den erhvervsdrivende fond - fortsætter med at drive havnen på kommunal grund.
- Vi ønsker en ny 40-årig aftale, så der skabes ro og sikkerhed omkring fremtiden for vores havn
- Vi indgår i et tættere samarbejde med Holbæk Kommune – både ift. vinteropbevaring af både fra den kommunale havn – men også på andre områder, hvor det giver mening. Det kunne fx være prammen, andre større maskiner, eller udvikling af lokalområdet, så vi er med til at gøre vores del af Holbæk endnu mere attraktivt for kommunens borgere.

BRUGSAFTALE M. HOLBÆK KOMMUNE

- Arbejder for lang aftale – 40 år
- Høj grad af samarbejde med kommunen – drift og udvikling
- Fortsat arbejde på at skabe plads til kommunens både på land
 - Landlogistik
 - Forbedring af landareal
 - Håndtering og drift – inddrager kommentarer fra dialogmødet
- Fælles driftssekals – hvis muligt
- Spørgsmål om lejebetinger

En særlig problemstilling ligger i spørgsmålet om, om vi må have indtægter gennem udlejning af arealer, der stilles frit tilgængeligt af kommunen.

Her er vi ikke enige om, hvordan man skal tolke de regler, der ligger i kommunalfuldmagten.

Kommunen er af den opfattelse, at de kvit og frit stiller et område til rådighed for os. Og derfor kan vi ikke udnytte det privilegie til at opkræve penge.

Vi er på den anden side af den opfattelse, at vi driver en havn for dem, så kommunen så at sige slipper for bøvlet. Derfor bør vi have de samme muligheder, som den selv ville have.

For der er jo ikke noget i vejen for, at den kan udleje bygninger og arealer, så længe det sker på markedsvilkår.

Spørgsmålet er vi ved at få afprøvet hos Ankestyrelsen, der er den rette myndighed. Så må vi se.

I øjeblikket opkræver vi leje fra vores nye lejer Bistoen, og sender pengene videre til kommunen. Herefter søger vi kulturudvalget om tilskud til havnens drift, svarende til det beløb, vi har sendt til den anden vej.



Mht. landlogistik holder vi endnu mulighederne åbne.

Vi har talt om svingkran på dialogmødet. Men vi kigger også på, om en kombination af travelift og standardstativer kunne være endnu mere hensigtsmæssigt.

Vi har jo bygget vores kajanlæg til travelifte, og det fungerer godt. Så måske er løsningen af skifte vores to gamle og veltjente lifte ud med en ny.

Den kan både løfte og køre få meter hen til standardstativ og den dertilhørende transportvogn, der så kan køre de mindre både ud på pladsen. Og så kan den selv køre ud med de store både, hvor det giver mening med den undergrund, vi har.

Der vil blive undersøgt, overvejet og drøftet, så snart vi kommer på plads med kommunen om en drifts og samarbejdsaftale og salget af Vadestedet.



Kigger vi fra luften hen over vores landpladser, står det klart, at der er god plads omkring bådene. Rigtig god plads.

Det er derfor vores vurdering, at vi med en ny landlogistik kan skabe en del ekstra pladser, uden at det kommer til at skabe større problemer for os, der allerede er brugere.

En ny landlogistik med standardstativer vil med sikkerhed betyde ændringer på landarealerne – det bliver der nødt til!

Men allerede inden vi får aftalen med kommunen på plads, vil der visse steder ske ændringer, idet vi i løbet af sommeren og efteråret kommer til at flytte rundt på nogle stativer – bl.a. for at befæste jorden, hvor det er værst.

Når stativerne stilles tilbage, vil de blive stillet skråt i forhold til vejen, da det vil gøre det noget nemmere at manøvrere med vores travelifte, der ikke skal svinge helt så skråt for at komme ind mellem bådene. Men mere herom, når de konkrete planer er på plads.



Og det har ikke været nemt at køre med bådene i år. Der har været dage, hvor alle de både, der skulle i vandet, måtte trækkes ud med rendegraveren.



Især den gule lift har pt. ikke kræfter til at trække sig selv op af selv små områder, der er lidt bløde.

Vi ser på, om det skyldes for lavt tryk på hydraulikken. Men det er bestemt utilfredsstillende.

De vanskelige vilkår har også betydet, at der desværre er sket en del småskader på både i forbindelse med søsætningen. Det er rigtig øv for alle parter.

I øjeblikket lapper vi de værste steder i underlaget og supplerer med køreplader. Håbet er, at vi som led i forhandlingerne med kommunen, kan få gjort noget mere substantielt ved vores område.



Et af de spørgsmål, der blev drøftet på dialogmødet, var hvordan driften skulle finansieres, når vi får nye landiggere fra den kommunale havn.

Overvejelserne går i retning af brugerbetaling for bådhandtering – for alle.

Det vil betyde, at den årlige havneafgift sættes ned.

Til gengæld betaler man så pr. løft, så alle bidrager til at dække de reelle udgifter til drift og vedligeholdelse af vores landlogistik.

For nogle vil det betyde en besparelse, når de bliver i vandet. For andre vil det måske betyde en merudgift.

Det betyder også, at vi så kan lade prisen følge den reelle udgift, hvor det vil være billigere at få båden håndteret midt på ugen i almindelig arbejdstid, mens det så bliver dyrere i weekenden da havnens personaleudgifter her er 50% højere.

Mht. standardstativer, så er det for tidligt at sige noget konkret. Vi kan sige så meget, at man ikke skal gå ud og købe sit eget standardstativ. De vil blive købt ind af havnen, så alle stativer er i samme system.

Og så forventer vi, at de i en eller anden form lejes ud til brugerne.



For at give en fornemmelse af priseniveauet kiggede jeg på priserne i Vallensbæk. Her betaler man kostpris - pt. fra 455 kr. for et 3-tons-stativ til 976 kr. for et 18-tons-stativ om året, hvor man står i stativet.

Jeg vil desuden tro, at udrulningen vil ske over nogle år, så de frivillige og nytilkomne bliver de første, der går over til standardstativerne. Og så kan resten følge efter. Men også det bliver vi klogere på i den kommende tid.

Og vi vil selvfølgelig orientere og inddrage, så vidt det er muligt.



Holbæk Marina ligger hen over et ret stort areal.

Går man en tur på området, kan man finde mange steder, hvor der er et og andet, der trænger.

Men med den personalesituation, vi har haft, er det nok noget værre, end det plejer!

Vores undergrund er blød mange steder – især efter rekordregn.

Vores elanlæg er mange steder gammelt og trænger. Vi har stadig nogle broer, der ikke er skiftet og østmolen synker lidt.

Vi har hvert år flere pæle, der giver op og knækker, som vi skifter ud med jernbaneskiner med plastkappe over.

Bunden i havnen er noget mudret, så pælene skal slås dybt for at stå fast. Men når der er højvande, er de ikke høje nok...

Spørgsmålet er, om vi på sigt kan holde fast i pæle som fortøjning, hvis vandstanden kommer til at stige. Også her er en problemstilling, vi kommer til at overveje de kommende år.



Vi har her til foråret haft problemer med den gule kran, hvor en motor skulle hovedrepareres. Den virker igen.

Vi har haft oversvømmelser, hvor der skulle ryddes op. Tankanlægget driller fra tid til anden.

Vores grej er i sagens natur udsat for et hårdt miljø.

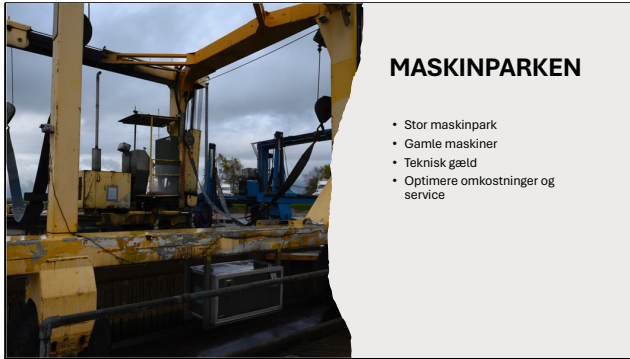
Der er rigeligt at se til for vores personale, der knokler.

Det kan være svært at prioritere, hvad der skal ordnes først.

På lidt længere sigt, kunne det være en idé at få kortlagt hele havnens tilstand og få etableret et system til prioritering og til langtidsplanlægning af investeringer. Det er ikke helt billigt, men erfaringer fra andre havne viser, at pengene er godt givet ud for et mere langsigtet overblik over havnens tilstand både oven og under vandet.



Og måske skal vi hoppe med på automatiseringsbølgen og overlade nogen af opgaverne til robotterne?



Vores maskinpark er stor, dyr og bedaget.

Vi råder over

- to travelifte
- en traktor
- en rendegraver
- en pram
- Samt en masse småmaskiner.

Vi kan konstatere, at den store maskinpark er dyr i drift.

Dertil skal det dog siges, at det ikke er gratis at drive en lystbådehavn, og vi kan ikke undvære mange af de maskiner, vi har.

Udgifterne skal også holdes sammen med, hvad det koster at leje udstyr eller have entreprenører til at udføre arbejdet.

Så vi har i bestyrelsen haft en del diskussioner om vores maskinpark, og hvad der bedst kan betale sig.

I øjeblikket, hvor vi drøfter nye muligheder og løsninger med kommunen er vi dog nødt til at holde liv i det vi har. Det er lidt som når man har slået op med kæresten, men ikke har fundet et nyt sted at bo endnu. Valgmulighederne er begrænsede. Man er nødt til at holde fast i det man har.

Vi er tvunget til at sørge for, at vores maskiner fungerer sikkert og godt. Og så må vi betale, det, det koster i en periode endnu.



Vi besluttede i fredags at tage den blå kran ud af drift indtil videre, da vores personale vurderer, at det er uforsvarligt at køre med den, før den er blevet repareret.

Traveliften er næsten umulig at styre, når der er last på. Der skal køres mange gange frem og tilbage for at ramme sporet ud til dokken.

Pakningerne i styrecylindrene er færdige og skal skiftes. (Hånd)bremserne virker ikke. Den mister sporingen (hjulene holder op med at pege i samme retning).



Den kan ikke holde bredden, når der hænger en båd i stropperne. Afstanden mellem hjulene skrumper simpelt hen, hvilket er et problem, når det skal ud over dokken, der har en vis bredde.

Og hjullejerne er desuden færdige.

Det var lige de vigtigste punkter, hvis man ser bort fra at virene er så fedtede, at de sviner de nypolerede både til...

Vi forventer en udgift på mellem 100-150.000 kr. for at få den i forsvarlig stand, før de har åbnet den.

På kort sigt vil det være billigere at få en mobilkran til at løfte bådene, og det er det, vi gør, mens den bliver repareret. Men det er en nødløsning, da den er uflexibel og på sigt kan koste os noget mere. Så vi bider i det sure æble og reparerer den blå kran, så vi er sikre på, at den kan køre til efteråret.

Den gule lift har også nogle ting, der skal ordnes – især skal det undersøges, hvorfor den mangler kraft til at trække sig ud af terrænet, når den henter bådene på deres pladser. Vi regner med, at når optagningssæsonen er overstået, så skal der bruges 3-5 dages arbejde på at få den til at fungere optimalt igen.



Også prammen er en dyr maskine... Men en sådan en er også dyr at leje ude i byen. Så længe vi har en del større projekter i havnebassinet – udskiftning af broer – ser den ud til at være god at have også økonomisk.

Vi kigger i øjeblikket på, om vi kan generere nogle flere indtægter med prammen, så den ikke kun koster penge.

Vi har besluttet at sælge vores traktor, da den ikke bliver brugt. Til gengæld kører rendegraver og golfvogn en del. Sidstnævnte blev sidste år repareret for en del penge, så vi håber, vi har købt noget tid til den endnu.



Som I kan se, er der mange ting, der arbejdes med.

Heldigvis er vi i den situation, at vi stadig har arbejdsdage for indskyderne, der ledes af engagerede og dygtige broformænd, der gør et stort arbejde for vores havn.

Tænk hvis vi skulle købe os til alle de mandetimer, der lægges, ude i byen. Det ville koste os en formue. Arbejdsdagene har derfor stor betydning for vores havn.

Og så giver de ejerskab. De præger havnens kultur. Det mærker vores medarbejdere og det mærker vi i bestyrelsen.

Vi får - heldigvis – mange henvendelser og tips om ting og sager på havnen, som der skal ses på. For os i bestyrelsen er det en stor hjælp, om end vi jo nok står med røde ører fra tid til anden, hvis der er noget vi har overset. Ikke rart, men nødvendigt.

Jeg kan kun opfordre til fortsat at tage fat i os fra bestyrelsen, hvis der er noget, man synes ikke er i orden.

Det bliver næppe hver gang, at vi ændrer retning efter en henvendelse. Der er mange, der kan have nogle særinteresser, og ikke al fornyelse er lige populær.

Men vi gør os umage med at undersøge problemerne, når de dukker op og at løse dem, hvis vi er enige i, at der er behov. Hvis ikke, så vil vi gerne begrunde vores valg og argumentere for dem, i det omfang vi kan i forhold til fortrolighed o.l.



FRIVILLIGT ARBEJDE PÅ HAVNEN

- Tak til de mange frivillige
- Broformænd
 - Nu med adgang til værksted...
- Engagerede indskydere
- Jer, der gør os opmærksomme på problemstillinger
- Samarbejde med sejklubberne

Så tag endelig fat i os, hvis I ser, at vi er på vej ind i en fejl. Det vil vi være taknemmelige for.

Blandt dem, der også holder øje med den nuværende bestyrelse, er den tidligere formand, der jo nok kender havnen bedre end de fleste, så han kan pege på fejl og problemstillinger, som få andre vil opdage. Det er en god ting!

Sammen med dagsordenen til denne havneforsamling kom der spørgsmål til den nyanlagte autocamperplads i bilag 4.

Vi havde selvfølgelig foretrukket, at man havde taget fat i os tidligere, frem for at vente til havneforsamlingen. Men det er han i sin gode ret til. Vi har i øvrigt også fået anmeldelser til både Søfartsstyrelsen og Arbejdstilsynet i løbet af dette bestyrelses-år, som vi har skullet håndtere.

Begge dele håndteret i god ro og orden. Men som sagt, tænker jeg, at det vil være at foretrække, hvis vi tager problemerne hen over en kop kaffe, så længe vi ikke begår kriminelle handlinger.



Og når det gælder autocamperpladsen, som der spørges til i Bilag 4, ser det ud til, at vi i vores iver for at skaffe nye indtægter til havnen har overset noget i forhold til lokalplanen.

Vi har selvfølgelig straks kontaktet kommunen for at gå i dialog om en dispensation. Den første kontakt har ikke medført påbud om at stoppe med at tage autocampere ind på pladsen. Så på kort sigt skal det nok gå.

Vi bliver i bilag 4 spurgt om, hvad vi har brugt af penge på etableringen af pladsen?

Vi har brugt godt 25.000 kr. på etablering af elstandere og så har vi brugt tre dage i mandetimer i efteråret.

Og som det påpeges, så har vi prissat pladserne i den høje ende. Det er et forsøg, da vi mener, at pladsen er særligt smukt beliggende. Hvis det viser sig, at vores profiler i to internationale autocamper-apps, som flere andre lystbådehavne har haft stor succes med, ikke kan tiltrække de autocampere, vi håber på, så sænker vi selvfølgelig priserne.

Vi har ikke fået klager over prisen endnu. Men vi har heller ikke haft så mange besøgende endnu. Hidtil har vi kunnet give vejret skylden. Men den går nok ikke længere. Så vi holder skarpt øje, og tilpasser prisen, så den passer til efterspørgslen.



Mht. tilbagebetalingstiden, så vil pladsen med fuld belægning kunne indbringe 2.330 kr. i døgnet med den nuværende pris. Udgiften til elstanderne vil således kunne tjenes hjem på 11 dage ved fuld belægning. Ved 50% belægning vil der gå dobbelt så lang tid.

Vores tiltag er baseret på andre havnes erfaringer med etablering af autocamperområder, hvor gevinsterne er blevet betragtelige.

For lige at vende tilbage til lokalplanen: Den nuværende lokalplan er meget stram med meget lidt plads til at udvikle havnen ud over det, som man kunne forestille sig, da man vedtog den. Fx er servicekajen udlagt til parkeringsplads i området omkring gul mastekran og traveliftene, mens den østlige del af servicekajen ved den nye mastekran er udlagt til mulig autocamper-parkering.

Bestyrelsen vil gerne – når vi har indgået en ny brugsaftale med kommunen – åbne for en udvikling af lokalplanen sammen med kommunen, så den bliver mere fleksibel og mere i tråd med de behov, vi har.

VINTERBADERNE



- Ønske om ekstra sauna
- Tættere samarbejde – måske mulighed for at vi også kan bruge saunaen

Ude på spidsen af Østmolen har vinterbaderne bidt sig fast med badebro og sauna på hjul. De har kontaktet bestyrelsen med ønske om at udvide saunakapaciteten.

Det har vi ingen indvendinger imod. Tvært imod har vi taget initiativ til at undersøge mulighederne for, et tættere samarbejde.

Det kunne være betalingsløsning til el til opvarmning af saunaen via vores BEAS-system.

Viser det sig at være muligt, åbner det måske op for, at havnens øvrige brugere kan benytte saunaen om sommeren vha. BEAS-kortet, så man kan betale for sit forbrug med sit kort.



Som allerede nævnt tidligere i beretningen har vi kørt med nødplaner hen over vinteren. I morgen starter vores nye havneassistent, og dermed er holdet som sagt komplet. Det betyder så også, at vi er klar til at gå tilbage til normale åbningstider med åbent flere dage om ugen og ditto telefontid. Det bør betyde bedre service.

Der kan selvfølgelig stadig være problemer med at nå på havnen i de åbningstider, der er. Men så kan man altid lave en aftale med vores personale, hvis behovet opstår.

Der har de forgangne måneder været længere ventetider på mails og telefoner. Og fejl er blevet begået.

Vores havnefoged har i perioder bl.a. fra den - 1. februar til den 19. marts - været alene på havnen og stået for syn af kraner, betaling af regninger, opkrævninger, rengøring af toiletter, tømning af skrald, telefontider, kontortider, elproblemer, bestyrelsesmøder, ventelister, forsikringsager og alle muligt andre opgaver samt vagttelefonen. Der er således grænser for, hvad en medarbejder kan nå alene, især når man tænker på, at rigtig mange af de ting, han har skullet håndtere er nye, da han stadig er ny i jobbet og stort set uden oplæring.

Det har været en utilfredsstillende situation for alle, at det har kostet på servicetiderne. Heller ikke Karsten har været tilfreds med tilstanden.



HAVNENS SERVICE

- Åbningstiderne normaliseres
- Ventelistedirektivet – åbenhed
- Vagttелефonen
- Spidshuse – Hinzes ejendom
- Forvaltningsprincipper
- Håndtering af el uden måler
- Skiftning på havnen

Men i bestyrelsen er vi enige om, at Karsten har ydet en heroisk indsats langt ud over, hvad vi har kunnet forvente. Det skylder vi stor respekt for!

Og alle jer, der har vist tålmodighed trods det fald i service, skylder vi tak. Jeres tålmodighed er med til at gøre Holbæk Marina til en god arbejdsplads.

Når det er sagt, skal der selvfølgelig være orden i sagerne. Og det kommer der.

Vi har fået en ny måde at håndtere ventelisterne på, så alle kan følge med – ikke flere lokumsaftaler.

Vi arbejder på at praktisere de samme principper som i almindelig offentlig forvaltning. Her følger man reglerne. Og når reglerne skal fortolkes – for det skal de en gang imellem – så gives der en begrundelse for afgørelsen, så man kan gå videre med det til bestyrelsen, hvis man er uenig i en afgørelse. Og en gang imellem spørger vore medarbejdere nok også bestyrelsen først, når man er i tvivl om tolkningen.

Vi håber på også snart at kunne hæve servicen på et område med stor efterspørgsel. Nemlig opbevaringsrum. Vi skal snart i gang med at indrette dele af Hinzes Ejendom til lagerrum, så det supplerer spidshusene.



HAVNENS SERVICE

- Åbningstiderne normaliseres
- Ventelistedirektivet – åbenhed
- Vagttелефonen
- Spidshuse – Hinzes ejendom
- Forvaltningsprincipper
- Håndtering af el uden måler
- Skiltning på havnen

Som mange nok har opdaget, eksperimenterer vi med bedre skiltning på havnen – afstedkommet af autocamperpladsen. Vi kommer nok til at lave noget mere permanent, når vi helt har fundet ud af hvor og hvordan.

En sidste ting: Vi ændrede i efteråret indgangen til vores vagttелефон, hvor vores medarbejdere fik opringninger i tide og utide i deres fritid. Ændringen virkede, så man nu kun ringer, når der virkelig er alvorlige problemer. Den ændring kommer vi ikke til at rulle tilbage. Vores medarbejdere får ikke vagttillæg for at passe vagttелефonen, når de har fri. Derfor holder vi fast i, at den kun er til nødsituationer.